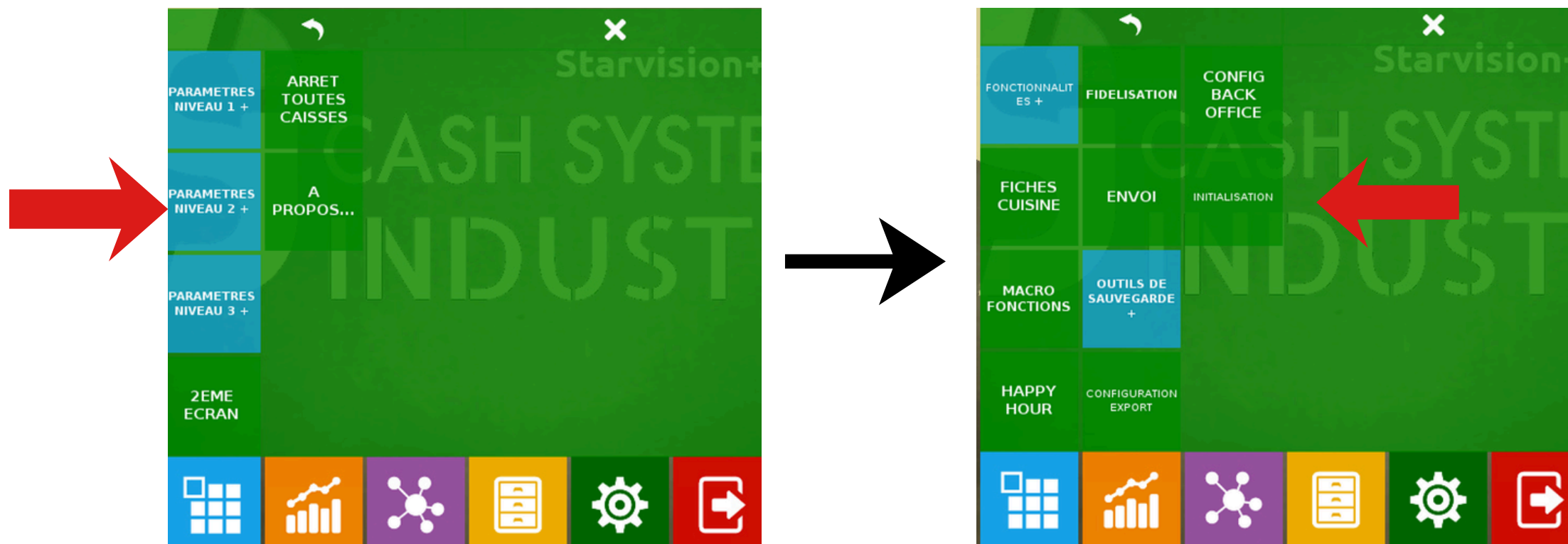
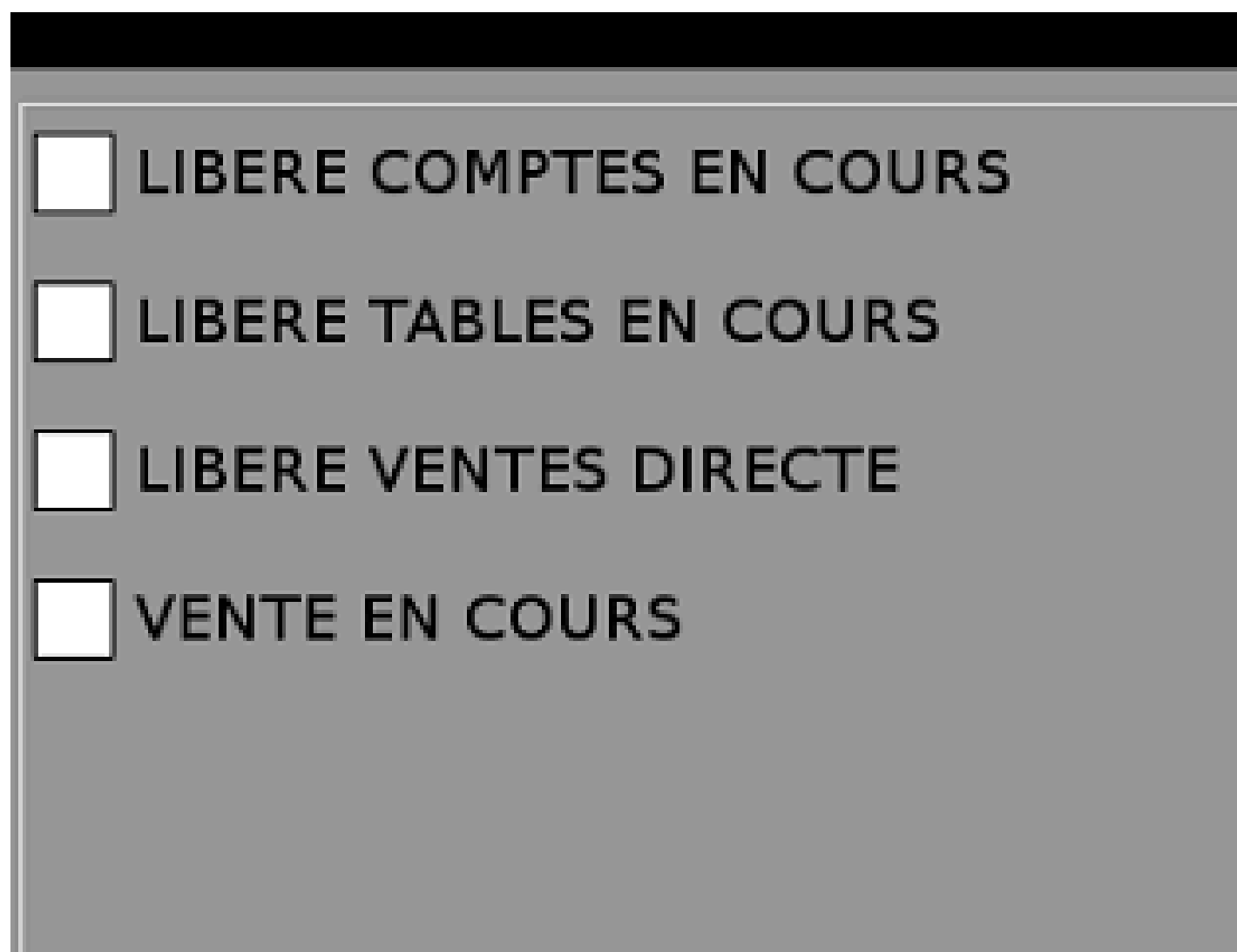


# Guide Ticket bloqué

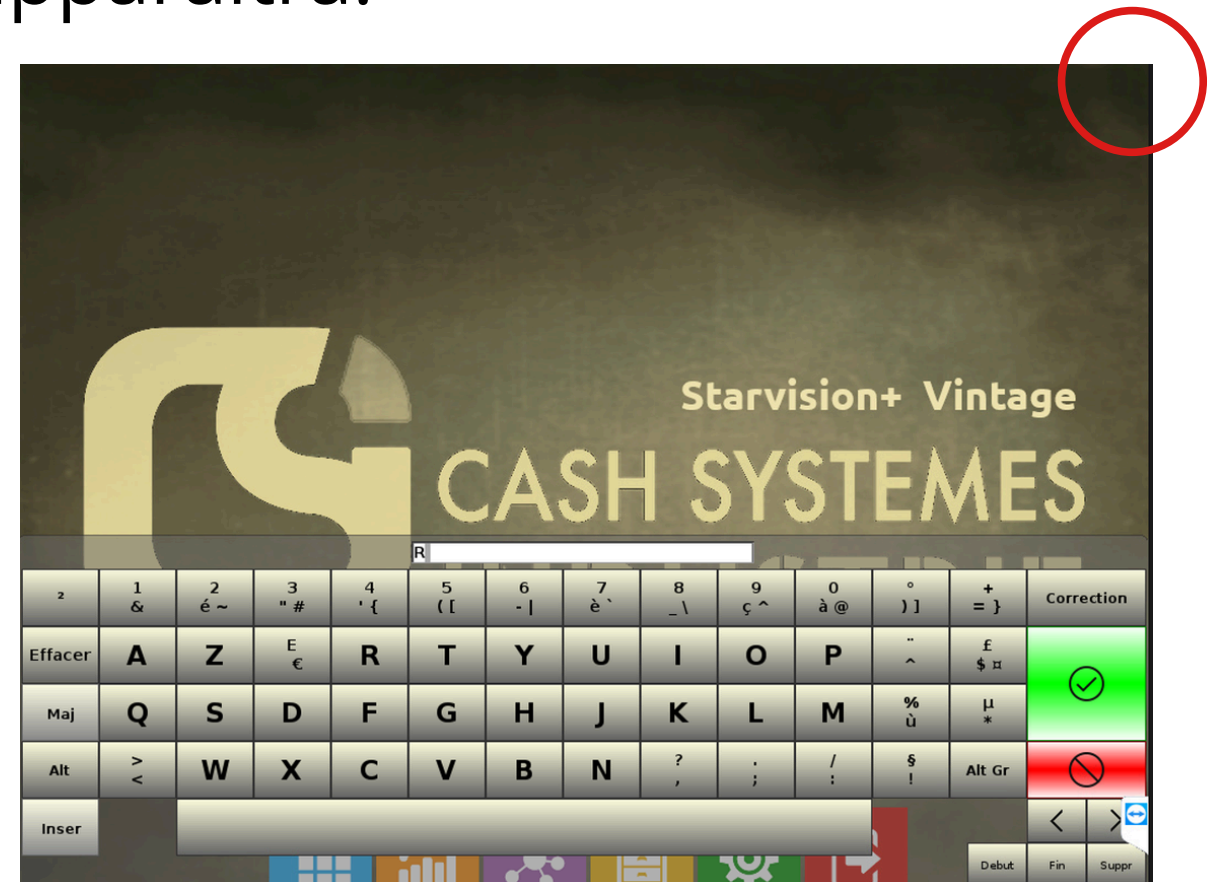
Allez dans Paramètres (case verte), puis cliquez sur Paramètres de niveau 2 et appuyez sur Initialisation.



Cochez les quatre cases, puis validez le tout et quittez la page.



Ensuite, appuyez en haut à droite de l'écran d'accueil : un clavier apparaîtra.



Faire R puis **valider**



Lors du redémarrage de la caisse, cliquez sur Vente (case bleue), puis sur Fonction tiroir.

Ensuite, quittez la partie Vente et allez dans Paramètres (case verte).

Cherchez la rubrique « À propos » et vérifiez que la ligne Back Office = OK. Si ce n'est pas OK, faites des allers-retours entre l'écran d'accueil et « À propos » jusqu'à ce que Back Office = OK.

Une fois Back Office = OK, allez dans Résultats (case orange).

```
A PROPOS...
THE FRENCH TOUCH, LINUX, CATEGORIE B
VERSION : 9.3.8.5
REPORTING : 9.3.8.0 The French Touch
BUILD : 11:16:44 Jul 30 2024
NUMERO CAISSE : 1
NUMERO DE SERIE : FV31192
TIROIR : UsbSerial
CLEF : UsbSerial
PROTECTION LOGICIEL : Dongle
PIC : New
GLORY : NON
COMPLETE
FIRMWARE : V5.00
193.251.89.236
BACK OFFICE : OK
CERTIFICAT NF525 NUM.16/0020-R3

Intel(R) Celeron(R) CPU J3455 @ 1.50GHz x 4
DISK 236542M, FREE 228726M (%96.70)
Total Memory : 8018148 kB
001d8cb8aa75b06.local. 192.168.0.24:1709
1 = 001d8cb8aa75b06.local. 192.168.0.24:1709
```

Cliquez sur « Clôturer » en haut à gauche, puis cochez au centre de l'écran la case « Forcer » et cliquez sur OK pour lancer la clôture.

